

## UNISINSIGHT IPC5X\_B32\_F05A00\_000001D8-R32011SP09 版本说明书

产品代码	交付件（报价件对外中文描述）
IPC5221-IHY@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC5221-IHY 200 万普惠智能红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0600
IPC5221-IHY@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC5221-IHY 200 万普惠智能红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0800
IPC5222-IHNDXM@MI2-Z2812	UNISINSIGHT IPC5222-IHNDXM 200 万普惠智能红外变焦筒型网络摄像机-MI2-Z2812
IPC5222-IHY@MI2-Z2812	UNISINSIGHT IPC5222-IHY 200 万普惠智能红外变焦筒型网络摄像机-MI2-Z2812
IPC5222-ISF@MI2-Z2812	UNISINSIGHT IPC5222-ISF 200 万普惠智能红外变焦筒型网络摄像机-MI2-Z2812

Copyright © 2022 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有，保留一切权利。  
非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，  
并不得以任何形式传播。本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。



# 目 录

1 版本信息	3
1.1 版本号	3
1.2 历史版本信息	3
1.3 版本配套表	3
1.4 版本升级注意事项	4
2 软件特性变更说明	4
3 操作方式变更说明	4
4 版本使用限制及注意事项	4
5 存在问题与规避措施	4
6 解决问题列表	4
7 相关资料	4
7.1 相关资料清单	4
7.2 资料获取方式	4
8 技术支持	4
附录 A 版本升级操作指导	5

本文介绍了 R32011SP09 版本的特性、使用限制、存在问题及规避措施等，在加载 R32011SP09 版本前，建议您备份配置文件，并进行内部验证，以避免可能存在的风险。  
本文档需和本文“相关资料”中的文档一起配合使用。

## 1 版本信息

### 1.1 版本号

外部版本号：IPC5X\_B32\_F05A00\_000001D8-R32011SP09

版本号查询方式：登录摄像机 web，点击右上角“系统”，点击左侧“系统信息”，可直接查看程序版本号。

### 1.2 历史版本信息

表1 历史版本信息表

版本号	基础版本号	发布日期	版本类型	备注
IPC-V500R001B03D011SP09	R32011SP09	E31014SP01	2022-04-24	正式版本
IPC-V500R002B15D014SP01	E31014SP01	E31010SP01	2021-8-30	正式版本
IPC-V500R002B15D010SP01	E31010SP01	A31008SP01	2021-8-3	正式版本
IPC-V500R002B15D008SP01	A31008SP01	/	2021-6-17	试制版本

### 1.3 版本配套表



注意

在升级版本之前，请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

表2 版本配套表

产品系列	软件对外版本信息
ES3016-VMS	E01003SP12
NVR2016	A02001SP08
EC200系	E02002SP02
M2 NVR	3. 2. 3. 99914
M1 NVR	DVRS_V9. 11. 0. 20180626
搜索工具	BTC-1. 0. 0 (R) /BTC-1. 1. 0 (R)

## 1.4 版本升级注意事项

无

## 2 软件特性变更说明

无

## 3 操作方式变更说明

无

## 4 版本使用限制及注意事项

无：

## 5 存在问题与规避措施

### 1. D202204190017

- 问题现象：【前端】【前后端合一】【D011SP09】【IPC5222-ISF 顺丰集采】【人数统计】【跨版本升级】从老 B3 版本 D023 升级到前后端合一 D011SP09 版本，人数统计方向相反了
- 问题产生条件：D023 升级到前后端合一 D011SP09 版本
- 规避措施：目前库存软件版本以及发货设备软件版本不涉及；

## 6 解决问题列表

- 无

## 7 相关资料

### 7.1 相关资料清单

- 华智 IPC 产品\_用户 FAQ

### 7.2 资料获取方式

联系 UNISINSIGHT 技术支持获取。

## 8 技术支持

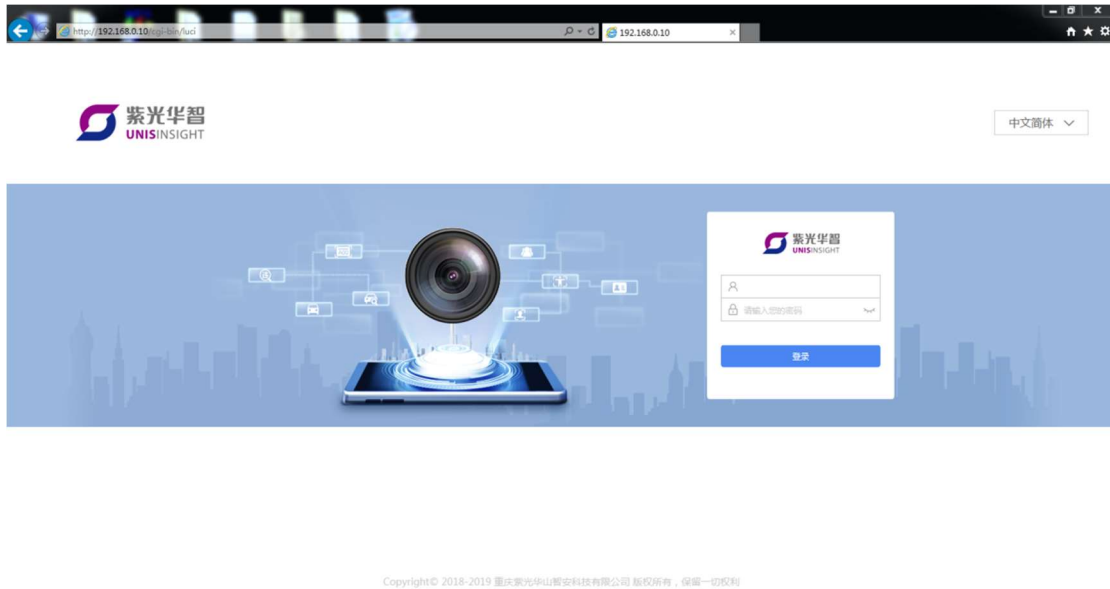
技术支持热线电话：400-688-6363（手机、固话均可拨打）

网址：[www.unisinsight.com](http://www.unisinsight.com)

## 附录 A 版本升级操作指导

- (1) 将设备接好电源与网线后，在 ie 浏览器登录设备 web 网页，地址为设备 ip，默认为：192.168.0.10，web 页面如图 1 所示：

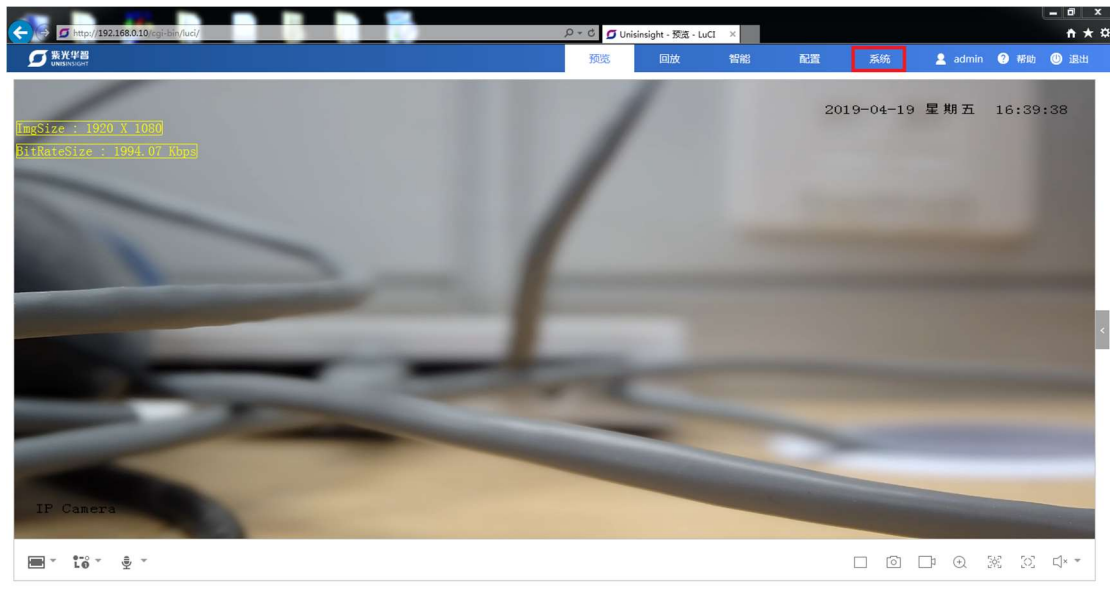
图1 web 页面



- (2) 输入账号密码进行登录；

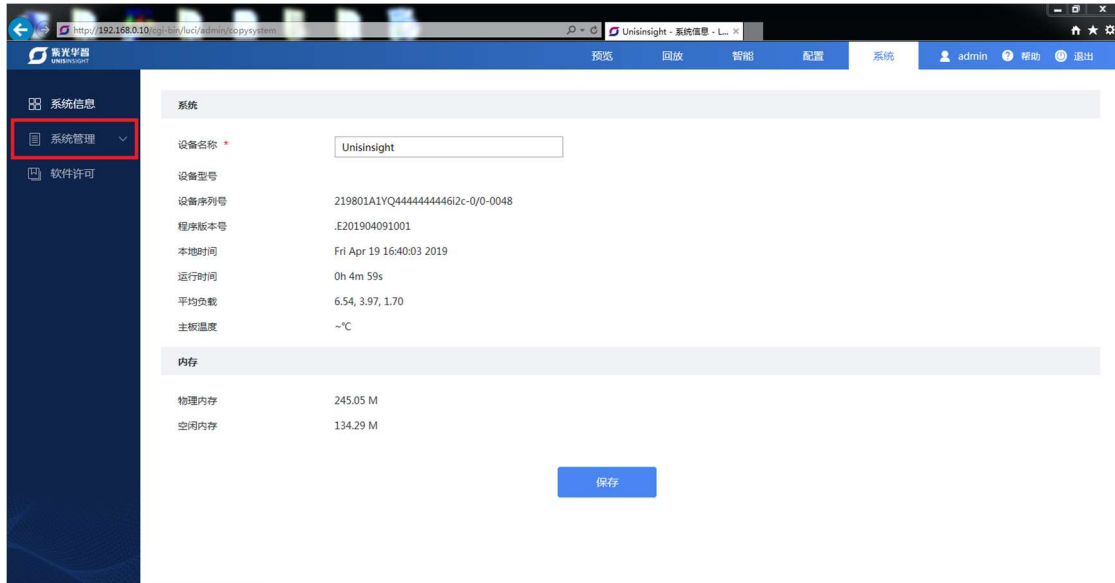
发货软件初次登录会提示设置密码，使用设置的密码进行登录，登录成功后如图 2 所示：

图2 预览界面



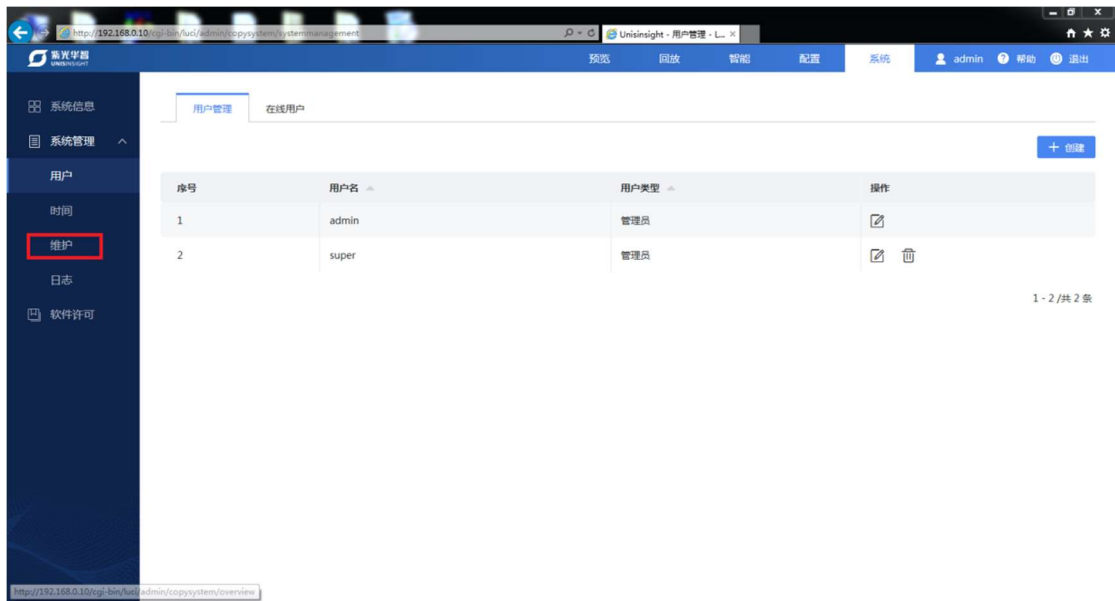
- (3) 点击右上角“系统”选项进入系统设置页面，如图 3 所示：

图3 系统页面



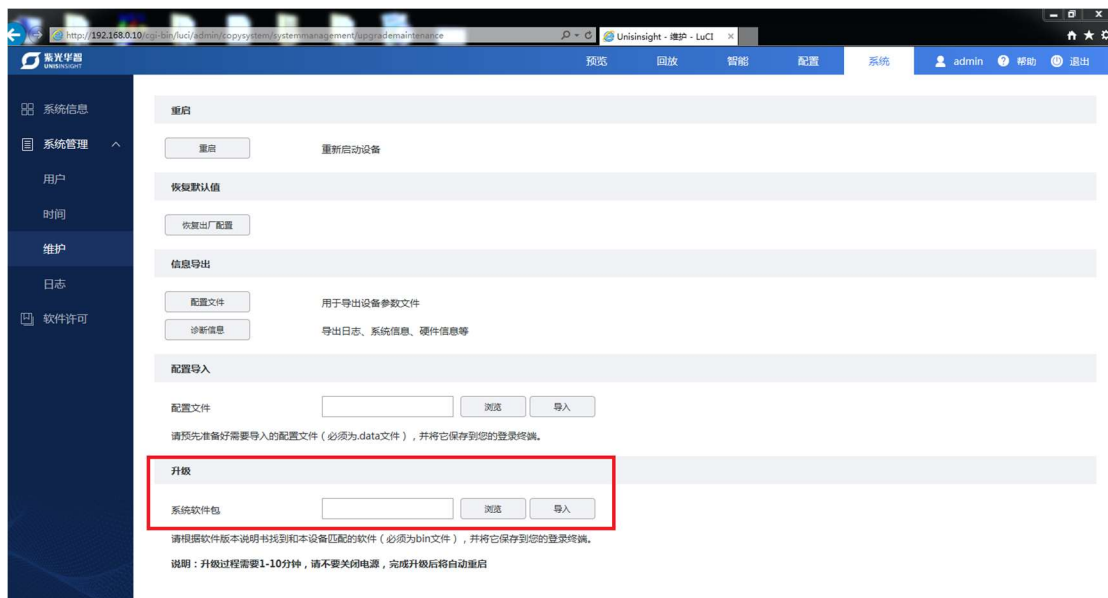
(4) 点击左侧“系统管理”，出现如图 4 子选项，点击“维护”，进入维护页面：

图4 维护页面



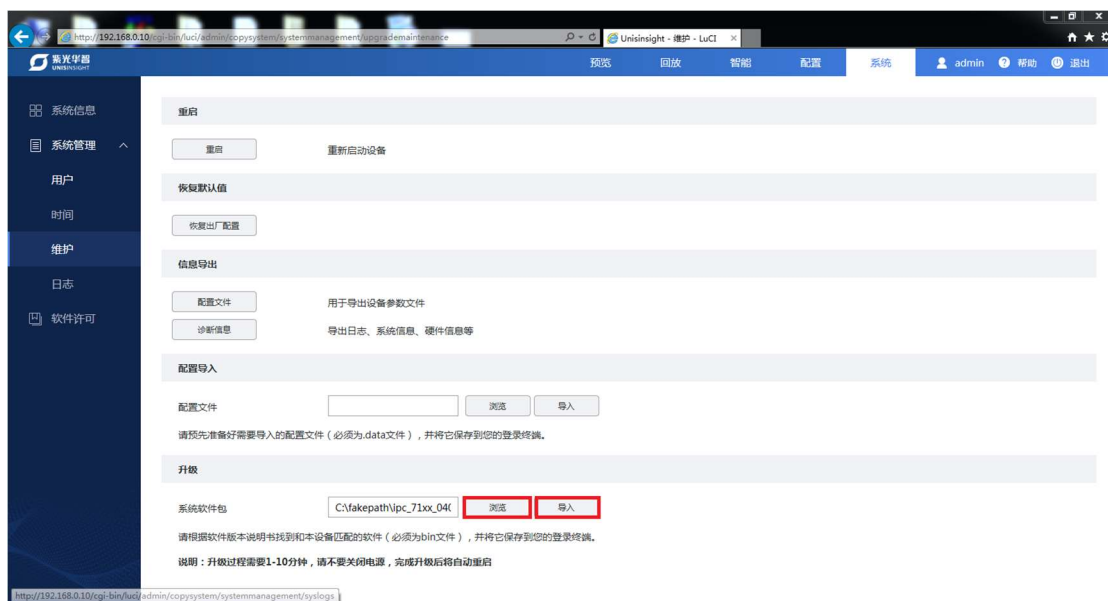
(5) 在维护页面下方有升级选项，如图 5 所示，点击“浏览”，弹出对话框，选择要升级的在线程序，点击“打开”：

图5 升级选项



(6) 打开成功后如图 6 所示，点击“导入”后，等待页面跳转：

图6 升级文件导入



(7) 待页面跳转到如图 7 页面后，点击“执行”，等待系统升级（系统升级可能需要 2~10 分钟），升级成功后页面会刷新到图 1 的登录页面表示升级完成（如果未刷新请手动刷新页面）。



注意

升级过程中请不要断开网络和电源！

图7 升级跳转页面

